

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор Вінницького міського  
центру соціальних служб для сім'ї,  
дітей та молоді

 Н.П. Добровольська  
«04 серпня» 2018 р.



**ПЛАН РОБОТИ ВІННИЦЬКОГО МІСЬКОГО  
ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ НА 2018 РІК**

№ п.п.	Діяльність / Заплановані заходи	Терміни виконання	Програма	Відповідальні
<b>Ціль 1. Забезпечити якість надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді</b>				
1.1	Забезпечення неухильного виконання Законів України, Указів Президента України, постанов Кабінету Міністрів, наказів Міністерства соціальної політики України, розпоряджень ОДА, рішень Вінницької міської ради та інших нормативно-правових актів	Протягом року		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
1.2	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи в ЗМІ, трудових колективах з питань надання соціальних послуг	Протягом року		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
1.3	Вести бази даних та обліку звернень отримувачів послуг центру: дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, молоді, що повернулась з місць позбавлення волі, сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах, споживачів психоактивних речовин, постраждалих від домашнього насильства та інших.	Щомісячно		Назаренко Х.В.
1.4	Здійснювати облік та підготовку звітності щодо надання соціальних послуг сім'ям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, прийомним сім'ям. Зменшити кількість сімей, що перебувають на обліку до 1050	Згідно графіку		Рубаненко Л.В. Палій Л.П. Семенюк К.А.

1.5	Здійснення прийому громадян.	Протягом року		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є. Назаренко Х.В. Юрченко М.В.
1.6	Здійснення контролю щодо об'єктивного розгляду звернень громадян та надання ґрунтовних відповідей у визначені терміни та в межах повноважень. Опрацювання не менше 2095 звернень громадян. Розв'язати соціальні проблеми та поліпшити становище не менше 60% громадян, які звернулись.	Протягом року		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є. Працівники центру.
1.7	Здійснення 100% контролю за цільовим використанням допомоги і створення належних умов для повноцінного утримання та виховання, в тому числі одиноких матерів ВПО.	Протягом року	Постанова КМУ від 30.10.2014 року № 623 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціональних обов'язків державного соціального інспектора» Наказ Департаменту соціальної політики Вінницької міської ради від 19.06.2017 року №19-О	Працівники центру
<b>Ціль 2. Активізація діяльності громади щодо вирішення проблем дітей, сімей та молоді</b>				
2.1	Сприяти реалізації інформаційної політики у сфері соціальних послуг, широкому інформуванню громади шляхом поширення соціальної реклами, проведення роз'яснювальної роботи серед громадян міста про порядок та умови отримання соціальних послуг, діяльність суб'єктів, що надають їх на професійній основі.	Постійно		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
2.2	Спільно з громадськими організаціями сприяти розвитку волонтерського руху у сфері надання соціальних послуг клієнтам ЦСССДМ та первинної профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі.	Протягом року		Козлов Є.Є. Семенюк К.А.
2.3	Проводити роботу щодо залучення до волонтерської діяльності студентської молоді, забезпечити роботу Школи волонтерів. (1 захід – 20 тренінгових освітніх занять)	Протягом року	п.20-24 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Семенюк К.А.
2.4	Поповнювати "банк" волонтерства, з метою обліку волонтерів, які долучаються до соціальних напрямків роботи в місті	Протягом року		Семенюк К.А.

2.5	Залучати волонтерів з числа студентів спеціальностей «соціальна робота» та «психологія» до участі у міських масових профілактичних акціях	Протягом року		Козлов Є.Є. Семенюк К.А.
2.6	Соціальна реабілітація бездомних осіб. Сприяння реінтеграції в суспільство	Протягом року		Козлов Є.Є.
2.7	Працювати зі ЗМІ міста щодо висвітлювання роботи центру; розміщувати інформацію про роботу ВМЦСССДМ на порталі міської ради.	Протягом року		Назаренко Х.В.
2.8	Брати участь у грантових проектах стосовно вирішення проблем дітей, сімей та молоді на основі співробітництва з громадськими організаціями – партнерами.	Протягом року	п. 12 розділу 6.2, п.17 розділу п. 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015-2020 роки»	Козлов Є.Є.
2.9	Надавати інформаційно-методичну підтримку громадським та благодійними організаціям які працюють з сім'ями, дітьми та молоддю у напрямку подання складних життєвих обставин.	Протягом року	п.17 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2014 роки»	Косарев Є.М. <i>Козлов Є.Є.</i>
2.10	Вести web- сторінки центру, web- сторінці дитячих омбудсменів	Протягом року	Загальнодержавна програма "Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини" на період до 2016 року (ЗУ від 05.03.2009 р.	Назаренко Х.В. Юрченко М.В.
2.11	Участь у роботі Опікунської ради, Комісії з питань захисту прав дитини.	Згідно графіку		Добровольська Н.П. Семенюк К.А.
2.12	Залучення до роботи центру волонтерів міжнародних організацій, зокрема, USA PeaceCorps.	Протягом року	Розпорядження КМУ від від 30 вересня 2015 р. № 1018 Про схвалення Концепції Державної цільової соціальної програми “Молодь України” на 2016-2020 роки	Козлов Є.Є., волонтери USA PeaceCorps (за згодою)
2.13	Підготовка мультимедійних презентацій до прес-конференцій, круглих столів, заходів центру	Протягом року		Працівники центру
2.14	Проведення іміджевих заходів за 9 різними напрямками роботи центру. Залучити до заходів 6698 осіб.	Протягом року		Працівники центру
<b>Ціль 3. Забезпечення професійної компетентності соціальних працівників</b>				
3.1	Забезпечення участі працівників центру у навчанні у Муніципальному університеті.	Протягом року		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.

3.2	Забезпечення систематичного проходження працівниками центру навчальних тренінгів, курсів підвищення кваліфікації за напрямками діяльності.	Протягом року		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
3.3	Забезпечення постійної самоосвіти працівників центру.	Протягом року		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
3.4	Забезпечення систематичної супервізії працівників центру за напрямками роботи.	Протягом року, за окремим графіком		Добровольська Н.П. Козлов Є.Є.
<b>Ціль 4. Розвиток та функціонування сімейних форм виховання шляхом розвитку соціальних послуг у громаді</b>				
4.1	Проведення роботи щодо мотивування окремих осіб та сімей до створення прийомних сімей та ДБСТ.	Протягом року	п. 6 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Рубаненко Л.В.
4.2	Здійснення соціального супроводу 18 прийомних сімей міста.	Протягом року		Рубаненко Л.В., Ковиліна І.П., Тарковська Н.О., Бровчук О.М.
4.3	Проведення інформаційно-рекламних кампаній щодо створення прийомних сімей та ДБСТ (розповсюдження листівок, наліпок у міському громадському транспорті).	Протягом року		Козлов Є.Є. Рубаненко Л.В.
4.4	Підготовка потенційних батьків до створення прийомних сімей та ДБСТ, забезпечення участі 4 осіб у навчаннях кандидатів у прийомні батьки та батьки-вихователі. Забезпечення підготовки 12 діючих прийомних батьків.	Протягом року		Рубаненко Л.В.
4.5	Здійснення соціальної роботи, спрямованої на запобігання відмовам від новонароджених дітей, соціальної підтримки вагітних жінок та жінок з новонародженими дітьми. З цією метою забезпечення роботи консультаційних пунктів при пологових будинках міста № 1,2,3, обласному спеціалізованому будинку дитини з ураженням центральної нервової системи та порушенням психіки.	Протягом року, щотижня, за окремим графіком		Добровольська Н.П. Рубаненко Л.В. Ковиліна І.П. Бровчук О.М.
4.6	Проведення соціально-психологічних тренінгів та організація групи зустрічей для функціонуючих та потенційних прийомних батьків. (2 заходи)	Протягом року		Семенюк К.А. Ковиліна І. П.
4.7.	Проведення роботи щодо мотивування окремих осіб та сімей до створення патронатних сімей та наставництва.	Протягом року		Бомко С.Я., Назаренко Х.В. <i>Семенюк К.А.</i>

**Ціль 5. Забезпечення соціальними послугами та підтримкою сімей, дітей та молоді, які опинилися у складних життєвих обставинах**

5.1	Проведення соціальної роботи з не менш ніж 10877 сім'ями, дітьми та молоддю, надання їм 12000 інформаційних, психологічних, соціально-педагогічних, соціально-економічних, юридичних та інформаційних соціальних послуг.	Згідно звернень	п. 4 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Працівники центру
5.2	Здійснення соціального супроводу 92 сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах. Забезпечити зняття з супроводу з позитивним результатом не менше 43 сімей.	Протягом року		Працівники центру.
5.3	Розробка інформаційних листівок щодо послуг, які можуть отримати особи, які відбувають покарання або звільняються з місць позбавлення волі	Лютий		Юрченко М.В.
5.4	Сприяння соціальній адаптації, соціальному супроводу дітей – сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування	Протягом року	п.9, 10 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Тарковська Н.О.
5.5	Проведення вихованих бесід та лекцій, групових заходів з дітьми - сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, та особами з їх числа. Взяття під патронаж не менше 65 студентів-осіб з числа дітей-сиріт міста. (1 захід)	Протягом року		Бровчук О.М.
5.6	Організація діяльності Служби соціально-профілактичної роботи з молоддю, що вживає психоактивні речовини та членами їх родин щодо їх мотивації на відмову, ресоціалізацію, профілактику розповсюдження ВІЛ/СНІД. Проведення профілактичних заходів щодо запобігання тютюнопаління, вживання алкоголю, наркотиків, девіантної сексуальної поведінки серед молоді міста Надання індивідуальних консультацій споживачам наркотиків, організація роботи груп взаємопідтримки споживачів наркотиків та членів їх сімей. - Футбол проти наркотиків - Молодь Вінниці за життя без СНІДу	Протягом року  Червень  Листопад – грудень	п.10, п.14 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Козлов Є.Є.
5.7	Реалізація проекту «SmileSity» Вінниця – місто усміхнених дітей за рахунок бюджету громадських ініціатив.	Протягом року		Козлов Є.Є.

5.8	Проведення соціально-психологічних тренінгів партнерського спілкування, креативності, розвитку особистості “Батьківсько-дитячі сценарії”, “Чоловік та жінка” серед молоді міста	Згідно звернень	Розпорядження КМУ від від 30 вересня 2015 р. № 1018 Про схвалення Концепції Державної цільової соціальної програми “Молодь України” на 2016-2020 роки	Ковиліна І.П.
5.9	Сприяння інформаційно-просвітницькій роботі Громадського представництва Уповноважених з прав дітей (дитячих омбудсменів)	Протягом року	п. 8 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 - 2020 роки»	Юрченко М.В.
5.10	Забезпечення роботи за програмою “Запобігання торгівлі людьми”. Проведення відеотренінгів для молоді міста за даною тематикою, спрямованих на попередження та запобігання складних життєвих обставин.	Протягом року	п.18 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Ковиліна І.П.
5.11	Організація роботи та консультування щодо профілактики насильства у сім’ї та проявів жорстокого поводження з дітьми. Опрацювання 100% повідомлень та звернень про факти вчинення насильства у сім’ї, за потреби забезпечення соціальним супроводом.	Протягом року	п. 5, розділу 6.2, п.18 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Юрченко М.В.
5.12	Проведення роботи щодо соціальної адаптації неповнолітніх та молоді, які перебувають або звільняються з місць позбавлення волі. (1 захід – 5 зустрічей)	Протягом року	п. 15,16 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Юрченко М.В.
5.13	Робота з дітьми та молоддю, які засуджені до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, звільнені від відбування покарання з випробуванням або умовно-достроково.	Протягом року		Юрченко М.В.
5.14	Проведення молодіжних заходів для молоді з особливими потребами, в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Співпричетність”;</li> <li>• фестиваль „Повір у себе”;</li> <li>• «Маленькі спортсмени»;</li> <li>• «Я і мої права»</li> </ul>	До соціально-значущих дат	п. 12 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Працівники центру
5.16	Проведення акції за міжнародною програмою “SpecialOlympics” для дітей та молоді із затримкою інтелектуального розвитку. (1 захід)	квітень-травень, листопад.	п. 13 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Козлов Є.Є. працівники центру

5.17	Сприяння діяльності у місті міжнародної програми «Best Buddies International», спрямованої на соціальну адаптацію дітей та молоді з інтелектуальною недостатністю та затримками розвитку.	Протягом року.	п. 19 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Козлов Є.Є.
5.18	Організація роботи «EnglishClub» для дітей з сімей, що опинились у складних життєвих обставинах. (1 захід)	Протягом року	п. 15,16 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2014 роки»	Колонюк С.М.
5.19	Проведення рейдів по сім'ям та особам, які перебувають на обліку у ВМЦСССДМ (не менше 20 рейдів)	Двічі на місяць		Палій Л.П. Рубаненко Л.В. Бровчук О.М. Бомко С.Я. Тарковська Н.О. Богачук А.В. Жарікова І.М. Семенюк К.А. Радіонова Л.Л. Ковиліна І.П.

**Ціль 6. Впровадження інноваційних технологій соціальної роботи**

6.1	Проведення Малої молодіжної соціальної академії (ММСА) для дітей із сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах. (1 захід – 25 інтерактивних тренінгових занять)	Вересень – червень		Назаренко Х.В.
6.3	Проведення корекційних програм для осіб, які чинили домашнє насилля. Робота з жертвами насилля в сім'ї. (1 захід – 20 корекційних занять)	Протягом року		Козлов Є. Є.
6.4	Організація роботи спеціалізованого формування «Соціальна підтримка демобілізованих учасників АТО та їх сімей». Соціальний супровід учасників АТО та членів їх сімей Визначення потреб учасника АТО в результаті складання соціального паспорту (складання соціального паспорту 100% учасників АТО (від 2517 осіб у 2017 р.). – Проведення фестивалю «Мій тато – герой!» – Щорічний футбольний матч серед демобілізованих учасників АТО та військовослужбовців	Протягом року  Векресень Серпень	Указ Президента України від 18 березня 2015 року № 150  Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції	Радіонова Л.Л. Семенюк К.А.
6.5	Співпраця з ГО «Мольфар» та ГО «Вінницький осередок психологічної кризової служби України» з метою надання індивідуальних та групових психологічних консультацій учасникам АТО та членам їх сімей.	Протягом року	Указ Президента України від 18 березня 2015 року № 150	Добровольська Н.П. Радіонова Л.Л.

			Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції	
6.7	Проведення арт-терапевтичних занять з дітьми сімей учасників АТО (100% дітей з сімей, що знаходяться під соціальним супроводом)	Протягом року	Указ Президента України від 18 березня 2015 року № 150 Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції	Радіонова Л.Л.
6.8	Проведення соціально-педагогічних занять з дітьми сімей, що опинилися в СЖО	Протягом року	п. 4 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Палій Л.П. Назаренко Х.В. Колонюк С.М. (волонтери)
6.9	Організація та проведення інтерактивного профілактичного заходу «Маршрут безпеки» з метою підвищення обізнаності щодо репродуктивного здоров'я, профілактики ВІЛ та ІПСШ, а також пропагування толерантного ставлення до людей, що живуть з ВІЛ/СНІД серед учнів навчальних закладів міста. (1 захід – 20 інтерактивних занять)	Протягом року		Козлов Є.Є. Семенюк (волонтери)
6.10	Проведення соціально-психологічних тренінгів для підвищення рівня батьківського потенціалу для осіб, які ухиляються від виконання батьківських обов'язків	Протягом року	п. 4 розділу 6.4 Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015 -2020 роки»	Ковиліна І. П. Семенюк К.А. Радіонова Л.Л.